Претензия

Я обслуживаю автокредит третий год, в Сбербанке.

Мои отношения с банком регламентируются договором №1344169, Законом о Защите прав потребителя и Конституцией.

Что я тут сказал?: – Я потребитель, я пользуюсь услугой, обслуживаю кредит. В том числе, я ещё плачу Сбербанку, всевозможные пени ит.д. Я ПЛАЧУ за услуги с которых вы получаете прибыль! Ни кто не имеет права мне хамить, угрожать, излишне беспокоить меня.

1. Требую научить сотрудников отдела по работе с просроченной задолженностью из Раменского отделения №2580 Сбербанка, в частности Бузову С. А., инспектора по платежам (+7 985 158 21 97), корпоративной этике речи.

Мало того, что они названивают сто раз в день, с разных, неизвестных телефонов, семь дней в неделю, на частный телефон. Так они ещё и отказываются представляться, грубят, хамят, угрожают, переходят на личности. А когда мне приходится объяснять как они должны себя вести, обижаются и ещё сильнее начинают хамить, а после бросают трубку. Обращаю Ваше внимание, это уже подпадает под уголовные статьи <u>хулиганство</u>, вымогательство.

Обычно, разговор с Бузовой С.А. начинается и звучит так, при чём я оплатил очередные платежи тремя днями раньше. Звонок с неизвестного телефона, в трубке говорит какая то корова:

- Алоэ! Это Сбербанк! У вас проблемы?! Не хотите мне ни чего сказать?!

Далее, пытаюсь выяснить кто это, и что хочет, и пытаюсь объяснить как надо себя вести, на что голос обижается и бросает трубку со словами:

- Я ни чего не должна!... Ну, ни-о-чём! Ни-о-чём!

В процессе этой перепалки Бузова С.А. вымогает, какие то астрономические суммы денег, не соотносимые с моими ежемесячными платежами, график которых у меня на руках, на просьбу объяснить, что это за цифры и какова природа их появления? Она кричит мне:

- Беги быстрее у тебя проблемы! Наверно они начислили штраф.

Выяснить причину, формулу и время появления штрафа мне не удаётся.

Пытался апеллировать пунктами договора, о пенях, времени их появления и прочее, безрезультатно. Какие то нереально страшные ОНИ наказывают меня, путём вымогательства огромных сумм денег. А Бузова С.А. их видимо сильно боится и жёстко нападает на меня, бросается через трубку телефона.

Я обратил внимание, что штраф появился внезапно. Т.е. как то 12 числа месяца, звонок, а платёж у меня 26 и у меня на руках справки о имеющейся задолженности, беру их регулярно после очередной оплаты, в них написано, что долга на тот момент нет. Голос в телефоне сообщает, что у меня долг. Далее, узнаю у голоса, что вчера 11-го. числа его не было, а сегодня, с утра 12-го., он появился! И речь не о копейках, о десятках тысяч.

Сотрудник Сбербанка при звонке по телефону к КЛИЕНТУ Сбербанка обязан представиться, назвать причину звонка, узнать удобно ли ему разговаривать и быть готовым представить детали, причины по которой он звонит.

Т.е. я должен понимать, кто со мной разговаривает имя, должность, месторасположение, причину и услышать детали. Т.к. в нашей стране много разных городов, сёл и тупых коров, «роговатовских». При этом звонящий видит все мои паспортные данные. Далее, почему сотрудник должен узнать удобно ли мне говорить, а вдруг я при смерти или за рулём. Как то Бузова С.А. звонила пока я был за рулём, так пока я её тренировал, в ответ на её попытки поговорить со мной как родственником, панибратски, проехал пол МКАДА с превышением скорости, потом долго возвращался к месту назначения. Узнайте у Бузовой готова она взять на себя уголовные статьи по братски?

2. Так же требую навести порядок с цифрами. Деньги любят счёт!

Я уже писал жалобу, ранее. Что за цифры мне приходят из Сбербанка по разным каналам, по поводу одного и того же кредита, договора? У меня на руках график платежей, в бумажном виде, которого я придерживаюсь. По СМС мне приходят, какие то неадекватные цифры в 5 раз выше платежа. По телефону мне говорят другие цифры. А в Сбербанке Онлайн я вижу четвёртую цифру. Настойчиво требую объяснить причину, сроки, формулы появления этих разнообразных цифр. В письменном виде. Т.е. предоставьте расширенную детализацию по кредитному счёту за весь срок обслуживания, приход платежей, время и появление на нём задолженности. (Сверим со справками, которые на руках)

3. Я так и не получил письменный ответ от Сбербанка, о причинах блокировки счетов пластиковых карт, законных оснований для этого (№002221-2015-164699)? И далее. Объясните причину, по которой через 5 дней после подачи жалобы, блокировка была снята, без погашения отрицательной задолженности с моей стороны? Что изменилось за эти дни? Сбербанк наказывает меня, блокируя и уводя мои счета в минуса, а потом отменяет это наказание по своей прихоти? Опасная Игра, заниматься самосудом в это непростое время, минуя договора и Закон РФ. Если у кого-то сдают нервы пусть, сменит работу и полечится.

На всякий случай, не вздумайте умышленно портить чужое имущество путём расклейки ваших писем, на двери домов, не жалея клея. Статья 167. Умышленные уничтожение или повреждение имущества. Как и прежде документы с печатями и подписями должностных лиц доставляет почта России. Пользуйтесь её услугами и соблюдайте Закон. Помните! Банк Один, а клиентов тысячи и тысячи! Если каждый клиент выльет по тюбику клея, то банк захлебнётся, утонет и там же засохнет!

Далее.

Пройдёмся по отделению №9040/01926 Сбербанка России.

Когда я брал кредит в этом отделении. То среди прочего, попросил посчитать сумму, которую я выплачу за всё время облуживания кредита. Менеджер мне ответила, что не знает как это посчитать, в программе этого нет. Я её просветил, предложил воспользоваться калькулятором и умножить сумму месячного платежа на количество месяцев, и мы получили искомую цифру. Теперь эта женщина сидит в кабинете начальника кредитного отдела. Много позже, когда я обратился с вопросами уже в процессе обслуживания кредита. На этом месте сидела другая девушка, так мне пришлось рисовать наглядные пособия и объяснять, что такое реструктуризация, и что происходит с телом кредита в этом процессе.

Когда кто то хочет показать зубы, стоит подумать, не проглотит ли он гранату?!

P.S.

Я потратил на составление этого письма Целый рабочий день. Он стоит 5000 рублей, т.к. я высоко образованный и высоко квалифицированный специалист с большим стажем. И ещё завтра я пойду на приём к невропатологу и внесу это в сумму претензий. Какие будут предложения, по этому поводу? Ой что то сердце защемило... Надо давление померять.

Жду письменного ответа.

Ларионов Р.Б.